

TERMINOS Y CONDICIONES DE KARGHO

Los presentes términos y condiciones de servicio regulan la relación contractual entre los Usuarios, conforme se define posteriormente, con KARGHO (en adelante "**KARGHO**"), CUIT 30716438038; con domicilio legal en Montenegro 1341 CABA, dirección de e-mail info@kargho.com (junto con los Usuarios, las "**Partes**"). Los Usuarios se encontrarán sujetos a los Términos y Condiciones Generales respectivos, junto con todas las demás políticas y principios que rige KARGHO y que son incorporados al presente por referencia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR LA PLATAFORMA Y/O APLICACIÓN.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad.

KARGHO provee una plataforma web (en adelante la "**Plataforma**") y una Aplicación Móvil (en adelante, la "**Aplicación**") con el fin de facilitar la comunicación entre aquellas personas físicas y/o jurídicas que poseen determinadas mercaderías y/o productos para transportar (en adelante, los "**Usuarios Remitentes**") y aquellas personas físicas y/o jurídicas que disponen de los medios necesarios para transportar productos y/o mercadería (en adelante, los "**Usuarios Prestadores**") y en conjunto con los Usuarios Remitentes, los "**Usuarios**").

CLAUSULA PRIMERA: Registro

1.1. Para acceder al Servicio prestado por KARGHO, conforme definido posteriormente, el Usuario deberá registrarse a través de la Plataforma y/o Aplicación (en adelante, la "**Cuenta**"). El Usuario podrá optar por (i) vincular su cuenta de Facebook con la Plataforma y/o Aplicación y/o (ii) vincular su cuenta de Google con la Plataforma y/o Aplicación, en cuyo caso deberá aceptar los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad de Facebook y/o Google; (iii) o podrá registrarse en el sistema de KARGHO, ingresando su cuenta de correo electrónico y una contraseña. El Usuario deberá completar todos los campos solicitados con datos válidos y debe verificar que la información que pone a disposición de KARGHO sea exacta, precisa y verdadera (en adelante, los "**Datos Personales**"). KARGHO podrá utilizar diversos medios para identificar a los Usuarios. El Usuario será el único responsable de su Cuenta y se obliga a no revelar la contraseña de su Cuenta a ningún tercero. Cualquier uso de la Plataforma y/o Aplicación a través de la Cuenta del Usuario será considerado por KARGHO como realizado por el Usuario. La Cuenta es personal, única e intransferible. En caso de que el Usuario tenga intención de obtener la condición de Usuario Remitente y a su vez la de Usuario Prestador, el mismo deberá registrarse por cada uno de los servicios que desea utilizar. Sin perjuicio de lo mencionado, el Usuario no podrá registrar o poseer más de una Cuenta en su calidad de Usuario Remitente y Usuario Prestador. En caso que KARGHO detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas sin aviso previo.

1.2. A los efectos de adquirir la condición de Usuario de KARGHO, el Usuario deberá contar con una Cuenta, aceptar la Política de Privacidad, y los presentes Términos y Condiciones.

1.3. KARGHO se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, y de suspender temporal y/o definitivamente el Servicio, conforme definido posteriormente, a aquel Usuario cuyos datos no hayan podido ser confirmados. Los Datos Personales que el Usuario proporcione se integrarán en una base de datos personales de la que es responsable KARGHO. Para más información consultar la Política

de Privacidad.

1.4. Queda prohibido que un competidor acceda al Servicio prestados por KARGHO, salvo consentimiento previo de KARGHO. También queda prohibido acceder al Servicio, conforme definido más adelante, prestado por KARGHO con el fin de monitorear su desempeño o funcionalidad, publicándolos o haciéndolos accesibles a cualquier competidor o tercero no regido por estos términos y condiciones, o para cualquier otro punto de referencia o propósitos competitivos.

CLAUSULA SEGUNDA: Condiciones Generales del Servicio

2.1. El Servicio de KARGHO consiste en ofrecer un canal de comunicación entre los Usuarios Remitentes y los Usuarios Prestadores a los fines de que los mismos coordinen un sistema de distribución y logística, cuya operación podrá ser controlada a través de la Plataforma y/o Aplicación (en adelante el “Servicio”).

2.2. A los fines de coordinar un sistema de distribución y logística, los Usuarios podrán realizar a través de la Plataforma y/o Aplicación distintos tipos de ofrecimientos y publicaciones, conforme se detalla a continuación:

- a) El Usuario Remitente tendrá la posibilidad de publicar a través de la Plataforma y/o Aplicación la carga que tiene intenciones de trasladar. Para ello deberá informar:
- (i) el tipo de carga;
 - (ii) el volumen y peso de la carga;
 - (iii) informar el punto de retiro y el punto de entrega;
 - (iv) informar la fecha de retiro de la carga y la fecha de entrega, así como horarios de retiro y horario de entrega;
 - (v) condiciones especiales y cualquier comentario relevante respecto a la carga.

Una vez realizada la publicación, el Usuario Prestador podrá realizar al Usuario Remitente, un ofrecimiento de dinero determinado en razón del tamaño, peso de la carga y distancia a realizar (en adelante, el “Precio Ofrecido”), el cual podrá ser aceptado y/o rechazado por el Usuario Remitente.

El Usuario Remitente podrá recibir los ofrecimientos realizados por el Usuario Prestador hasta 15 (quince) días antes de la fecha establecida para el retiro de la carga.

- b) Por su parte, el Usuario Prestador tendrá la posibilidad de publicar a través de la Plataforma y/o Aplicación, la disponibilidad que obtenga en su transporte. Para ello deberá informar:
- (i) la capacidad o volumen disponible que tenga de carga en base al transporte a través del cual realice el traslado;
 - (ii) el peso disponible para la carga;
 - (iii) cantidad de bultos que puede aceptar;
 - (iv) distancia que recorrerá con la carga;
 - (v) informar la fecha de retiro de la carga y la fecha de entrega, así como horarios de retiro y horario de entrega;
 - (vi) precio por el servicio ofrecido en función del tamaño y peso de la carga (en adelante, el “Precio Fijo”)

Una vez realizada la publicación, el Usuario Remitente podrá evaluar la publicación ofrecida por el Usuario Prestador, y en caso de que efectivamente dicha publicación coincida con las características de su carga, el Usuario Remitente podrá solicitar el traslado de su carga. Dicha solicitud podrá ser aceptada y/o rechazada por el Usuario Prestador. El Usuario Remitente entiende y acepta que en caso de que solicite el traslado en el presente supuesto, se entenderán por aceptadas todas las condiciones dispuestas por el Usuario Prestador en su publicación.

El Usuario Prestador podrá recibir los ofrecimientos realizados por el Usuario Remitente dentro de una ventana establecida por el Usuario Prestador dicha ventana establecerá desde que día y hora hasta que otro día posterior y hora recibirá las ofertas, antes de la fecha establecida para el retiro de la carga.

2.3. En aquellos supuestos en que el Usuario Remitente y el Usuario Prestador arriben a un acuerdo, KARGHO enviará al Usuario Remitente a través de la Aplicación, un código QR (en adelante, el “**Código QR**”). Al momento de retirar la mercadería, el Usuario Prestador necesariamente deberá realizar una lectura de dicho Código QR y automáticamente se generará el remito de envío correspondiente a dicha distribución a través de tecnología blockchain. Los Usuarios tendrán la posibilidad de realizar el seguimiento de la mercadería a través de la Plataforma y/o Aplicación y se informará al Usuario Remitente la confirmación de su entrega.

El Usuario Remitente deberá incluir los datos correspondientes del destinatario (en adelante, el “**Destinatario**”) e indicar un correo electrónico específico al cual se le envíe a este último el Código QR correspondiente. Una vez arribada la mercadería a destino, el Usuario Prestador deberá fotografiar la entrega y escanear nuevamente el Código QR a través de los medios ofrecidos por el Destinatario y/o a través de la Aplicación, a los fines de certificar la entrega efectiva de la mercadería y automáticamente generar la firma del remito correspondiente.

2.4. Los Usuarios entienden y aceptan que toda documentación que resulte necesaria para el traslado de la carga y/o mercadería, será plena responsabilidad de los Usuarios tenerla a disposición y/o utilizar los medios que sean necesarios para tenerla a disposición. KARGHO ofrecerá al Usuario dentro de la Plataforma y/o Aplicación la posibilidad de que este pueda subir una fotografía de toda la documentación que sea obligatoria y/o necesaria, a los fines de que puedan obtener constancia digital de la misma. El Usuario entiende y acepta que ello no generará validez alguna a los efectos prácticos del objeto de la relación entre el Usuario Remitente y/o Usuario Prestador.

CLAUSULA TERCERA: Evaluaciones y comentarios

3.1 Dentro de un plazo limitado desde la finalización de la operatoria mencionada en la Cláusula 2.2. a) y b) de los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios podrán dejar una evaluación pública (“Evaluación”) y enviar una valoración (“Valoración”) respecto de los Usuarios que se encontraron involucrados en la operatoria. Las Valoraciones y las Evaluaciones reflejan las opiniones de Usuarios a título individual y no la opinión de KARGHO. KARGHO no verifica la exactitud de las Evaluaciones y los comentarios, los cuales podrían resultar incorrectos o engañosos.

3.2 Las Valoraciones y las Evaluaciones por parte de los Usuarios deben ser acertados; además, no podrán contener lenguaje ofensivo ni injurioso.

3.3. Las Valoraciones y las Evaluaciones forman parte del perfil público del Usuario y también podrán reflejarse en otras partes de la Plataforma y/o Aplicación, junto con otra información pertinente.

CLÁUSULA CUARTA: Condiciones de Pago y Facturación

4.1. Los Usuarios entienden y aceptan que todos los pagos coordinados de conformidad a lo descrito en las Cláusulas 2.2. a) y b) deberán realizarse a través de la Aplicación y/o Plataforma de forma obligatoria. Las Partes se comprometen a no coordinar pagos por fuera de la Aplicación y/o Plataforma.

4.2. KARGHO cobrará, por la utilización de la Aplicación y/o Plataforma, una comisión variable sobre el Precio Fijo y el Precio Ofrecido (en adelante, la "Comisión"). La Comisión será un monto adicional dispuesto por KARGHO el cual que se sumará al Precio Fijo y el Precio Ofrecido.

4.3. KARGHO informará al Usuario Remitente el monto correspondiente al Precio Ofrecido más la suma aplicable a la Comisión Fija.

4.3. La falta de cumplimiento en las obligaciones de pago asumidas por los Usuarios otorgarán a KARGHO la facultad de suspender o cancelar en forma definitiva el Servicio sin que ello genere derecho a reclamo alguno a favor del Usuario.

4.4. KARGHO, además, se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes en los casos en que se registren deudas por parte de los Usuarios.

4.5. El titular de la tarjeta de crédito es el responsable por los datos consignados al momento de la solicitud y/o reserva del Servicio seleccionado y es el único obligado al pago frente al emisor de la misma. Cualquier desconocimiento deberá ser efectuado frente del Banco emisor de la tarjeta de crédito de conformidad con lo dispuesto por la Ley de Tarjetas de Crédito N° 25.065.

4.6. El Usuario Prestador entiende y acepta que en aquellos casos en que el Usuario Remitente no abone a KARGHO por los servicios prestados, KARGHO no abonará al Usuario Prestador, sin que ello genere derecho a reclamo alguno por parte del Usuario Prestador.

CLAUSULA QUINTA: Uso de la Plataforma y/o Aplicación.

5.1. KARGHO no será responsable si el Usuario no cuenta con un medio de comunicación o tecnológico compatible con el uso de la Plataforma y/o Aplicación para el acceso a la información.

5.2. El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Plataforma y/o Aplicación de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público.

5.3. Al utilizar la Plataforma y/o Aplicación o el Servicio, el Usuario acuerda que:

- a. No solicitará el Servicio con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros.
- b. No tratará de dañar el Servicio o la Plataforma y/o Aplicación de ningún modo, ni accederá a recursos restringidos en la Plataforma y/o Aplicación.
- c. No utilizará el Servicio o la Plataforma y/o Aplicación con un dispositivo incompatible o no autorizado.
- d. No introducirá ni difundirá virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Plataforma y/o Aplicación.
- e. No contactará a otro Usuario con un fin que no sea el de hacer un ofrecimiento o cuestionamiento relevante respecto de la carga y/o trayecto y/o transporte utilizado, incluidas, a modo de ejemplo, contrataciones laborales o propuestas para que algún Usuario se incorpore a servicios, aplicaciones o sitios web de terceros, sin previa autorización por escrito por parte de KARGHO;
- f. utilizar la Plataforma y/o Aplicación para solicitar, realizar o aceptar una oferta ajena a la Plataforma y/o Aplicación, para eludir cualesquiera tarifas de servicios o por cualquier otro motivo;
- g. solicitar, aceptar o realizar cualquier pago de tarifas por fuera de la Plataforma y/o Aplicación. En caso de hacerlo: (i) acepta todos los riesgos y la responsabilidad por dicho pago y (iii) exime a KARGHO de cualquier responsabilidad por dicho pago;
- h. discriminar o acosar a personas por razón de raza, origen nacional, religión, sexo, identidad de género, discapacidad física o mental, situación médica, estado civil, edad u orientación sexual, o bien adoptar de algún otro modo un comportamiento violento, dañino, abusivo o perturbador.

CLAUSULA SEXTA: Responsabilidad

6.1. KARGHO sólo pone a disposición de los Usuarios una Plataforma y/o Aplicación a fin de acercar a los Usuarios Remitentes y Usuarios Prestadores y poner a disposición de los Usuarios el Servicio mencionado, de acuerdo a las disposiciones de estos Términos y Condiciones. A través de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario entiende y acepta que KARGHO es un simple intermediario que acerca a las partes, por lo que no será responsable por los productos y/o servicios ofrecidos por los Usuarios y/o terceros, como por ejemplo pero sin limitar, por la calidad del servicio ofrecido por el Usuario Prestador y/o la mercadería entregada por el Usuario Remitente y/o por cualquier daño, error y/o pérdida que pudiese producirse sobre la mercadería. KARGHO no será responsable en caso de daño de la carga y/o mercadería o incumplimiento en su llegada a destino y/o al Destinatario. En cualquier caso, KARGHO podrá poner a disposición de los Usuarios, previo resolución judicial, toda información necesaria que tenga a disposición a los fines de resolver el conflicto entre los mismos.

KARGHO actúa en calidad de intermediario en la prestación del Servicio. Será responsabilidad exclusiva de los Usuarios y/o terceros transportistas o conductores la prestación de los servicios de transporte que sean contratados a través de la Plataforma y/o Aplicación. KARGHO únicamente pone a disposición de los Usuarios una herramienta para coordinar los servicios de logística.

6.2. El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con KARGHO lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso, KARGHO será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido al Servicio prestado.

6.3. KARGHO no será responsable de la acreditación y/o validez de aquella documentación necesaria para realizar el traslado de la mercadería. Los Usuarios se pondrán de acuerdo en otorgar la información que fuera necesaria para que el traslado se encuentre bajo las formalidades requeridas por cada país y/o autoridades de aplicación. El Usuario entiende y acepta que dicha documentación la deberá conseguir por fuera de la Plataforma y/o Aplicación y que ello no forma parte de los Servicios ofrecidos por KARGHO. KARGHO no será responsable por cualquier daño o perjuicio sufrido por cualquiera de los Usuarios en el caso de no poder ejecutar el traslado en razón de falta de documentación.

6.4. En ningún caso, KARGHO será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario por culpa de terceros y/o cualquier acción que no sea responsabilidad directa y/o adjudicable a KARGHO. 6.5. KARGHO no será responsable por las evaluaciones y/o calificaciones que los Usuarios realicen sobre el servicio prestado y/o actuar de otros Usuarios.

CLAUSULA SÉPTIMA: Uso y Garantía de la Plataforma y/o Aplicación.

7.1. KARGHO no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Plataforma y/o Aplicación. En consecuencia, KARGHO no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Plataforma y/o Aplicación; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Plataforma y/o Aplicación o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en los sistemas de comunicación, Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de KARGHO.

7.2. KARGHO no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la Plataforma y/o Aplicación introducidos por terceros ajenos a KARGHO que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas. En consecuencia, KARGHO no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario.

7.3. KARGHO adopta diversas medidas de protección para proteger la Plataforma y/o Aplicación y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, KARGHO no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario accede a la Plataforma y/o Aplicación. En consecuencia, KARGHO no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

7.4. Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamo a KARGHO, sus empresas controladas y controlantes, directores, socios, empleados, abogados y agentes, derivado del (i) incumplimiento por parte de los Usuarios de cualquier disposición contenida los presentes Términos y Condiciones o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas, (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título

meramente enunciativo, otros Usuarios; y (iii) incumplimiento del uso permitido de la Plataforma y/o Aplicación.

CLAUSULA OCTAVA: Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

8.1. El Usuario, reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Plataforma y/o Aplicación (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen a KARGHO.

8.2. KARGHO autoriza al Usuario, y durante la vigencia del Servicio, a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la Plataforma y/o Aplicación exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados en la Plataforma y/o Aplicación distinto de los aquí expresamente previstos estará sujeto a la autorización previa de KARGHO.

CLAUSULA NOVENA: Protección de Datos

9.1. Los Datos Personales que el Usuario proporciona en la Cuenta se integrarán en una base de datos personales del que es responsable KARGHO, cuya dirección figura en el encabezamiento del presente documento.

9.2. KARGHO declara que los Datos Personales de los Usuarios, serán utilizados únicamente con el fin de la compra mencionada en la CLAUSULA PRIMERA.

9.3. Los Usuarios podrán ejercitar los derechos de acceder, rectificar, suprimir y actualizar su Información Personal, así como a oponerse al tratamiento de la misma, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable (Ley 25.326 - Ley de Protección de Datos Personales).

9.4. KARGHO, se compromete a garantizar el cumplimiento de lo establecido en la ley 25.326 y el decreto 1558/2001 respecto de la Protección de los Datos Personales, de los usuarios y/o de cualquier tercero, así como de garantizar los derechos conferidos en la normativa mencionada.

CLAUSULA DÉCIMA: Notificaciones

10.1. KARGHO podrá realizar las notificaciones oportunas al Usuario a través de una notificación general en la Plataforma y/o Aplicación. El Usuario podrá notificar a KARGHO mediante el envío de un correo electrónico a la dirección info@kargho.com

CLAUSULA DECIMO PRIMERA: Cesión

11.1. El Usuario no podrá ceder sus derechos y obligaciones emanadas de los presentes Términos y Condiciones sin el previo consentimiento por escrito de KARGHO. KARGHO podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del Usuario, los presentes Términos y Condiciones a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo

de sociedades, en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera títulos.

CLAUSULA DECIMO SEGUNDA: Ley Aplicable y Jurisdicción

12.1. Las presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre KARGHO y el Usuario, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República Argentina.