

TERMOS E CONDIÇÕES DA KHARGO

Os presentes termos e condições de serviço regulam o relacionamento contratual entre os Usuários, conforme definido abaixo, com a KARGHO (doravante denominada “**KARGHO**”), CUIT [Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas] n° 30716438038; com sede na [Rua] Montenegro 1341 CABA [Cidade Autônoma de Buenos Aires], endereço de e-mail [info@kargho.com] (ambas em conjunto denominadas “**Partes**”). Os Usuários ficarão sujeitos aos respectivos Termos e Condições Gerais, juntamente com todas as outras políticas e princípios regidos pela KARGHO e que são incorporados aqui por referência.

QUALQUER PESSOA QUE NÃO ACEITE ESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, OS QUAIS POSSUEM CARÁTER OBRIGATÓRIO E VINCULANTE, DEVERÁ ABSTER-SE DE UTILIZAR A PLATAFORMA E/OU APLICATIVO.

O Usuário deve ler, entender e aceitar todas as condições estabelecidas nos Termos e Condições Gerais e nas Políticas de Privacidade.

A **KARGHO** fornece uma plataforma web (doravante, a “**Plataforma**”) e um Aplicativo Móvel (doravante, o “**Aplicativo**”), a fim de facilitar a comunicação entre as pessoas físicas e/ou jurídicas que possuem determinadas mercadorias e/ou produtos para transportar (doravante, os “**Usuários Remetentes**”) e as pessoas físicas e/ou jurídicas que dispõem de meios necessários para transportar produtos e/ou mercadorias (doravante, os “**Usuários Prestadores**”, e em conjunto com os Usuários Remetentes, os “**Usuários**”).

PRIMEIRA CLÁUSULA: Cadastro

1.1. Para acessar ao Serviço prestado pela KARGHO, conforme estabelecido abaixo, o Usuário deverá se cadastrar na Plataforma e/ou Aplicativo (doravante, a “**Conta**”). O Usuário poderá optar por (i) vincular sua conta de Facebook com a Plataforma e/ou Aplicativo e/ou (ii) vincular sua conta de Google com a Plataforma e/ou Aplicativo, nesse caso deverá aceitar os Termos e Condições e as Políticas de Privacidade de Facebook e/ou Google; (iii) ou poderá se cadastrar no sistema da KARGHO, inserindo sua conta de correio eletrônico e uma senha. O usuário deverá preencher todos os campos solicitados com dados válidos e verificar que as informações disponibilizadas à KARGHO sejam exatas, precisas e verdadeiras (doravante, os “**Dados Pessoais**”). A KARGHO poderá utilizar diversos meios para a identificação dos Usuários. O Usuário será inteiramente responsável pela sua Conta e é obrigado a não revelar a senha da Conta a terceiros. Qualquer uso da Plataforma e/ou Aplicativo através da Conta do Usuário será considerado pela KARGHO como sendo feito pelo Usuário. A conta é pessoal, única e intransferível. Caso o Usuário pretenda obter a condição de Usuário Remetente e, por sua vez, de Usuário Prestador, deverá fazer o cadastramento para cada um dos serviços que deseje utilizar. Sem prejuízo do disposto acima, o Usuário não poderá cadastrar ou possuir mais de uma Conta na sua condição de Usuário Remetente e Usuário Prestador. Caso a KARGHO verifique diversas Contas com dados correspondentes ou relacionados, poderá cancelar, suspender ou desativá-las sem aviso prévio.

1.2. Com o propósito de obter a condição de Usuário da KARGHO, o Usuário deverá possuir uma Conta, aceitar a Política de Privacidade e os presentes Termos e Condições.

1.3. A KARGHO reserva-se o direito de solicitar qualquer comprovante e/ou dados adicionais para corroborar os Dados Pessoais, e de suspender temporariamente e/ou permanentemente o Serviço, conforme definido abaixo, ao Usuário cujos dados não puderam ser verificados. Os Dados Pessoais fornecidos pelo Usuário serão integrados a uma base de dados pessoais da qual a KARGHO é responsável. Para mais informações, consulte a Política de Privacidade.

1.4. É proibido a qualquer concorrente aceder ao Serviço prestado pela KARGHO, exceto mediante prévio consentimento da KARGHO. Também é proibido aceder ao Serviço prestado pela KARGHO, conforme definido abaixo, a fim de monitorar seu desempenho ou funcionalidade, publicando ou tornando-o acessível a qualquer concorrente ou terceiro não regido por estes termos e condições, ou para qualquer outro ponto de referência ou propósitos competitivos.

SEGUNDA CLÁUSULA: Condições Gerais do Serviço

2.1. O Serviço da KARGHO consiste em fornecer um canal de comunicação entre os Usuários Remetentes e os Usuários Prestadores com a finalidade de coordenarem entre eles um sistema de distribuição e logística, cuja operação poderá ser controlada através da Plataforma e/ou Aplicativo (doravante o “Serviço”).

2.2. Com a finalidade de coordenar um sistema de distribuição e logística, os Usuários poderão realizar diferentes tipos de oferecimentos e publicações através da Plataforma e/ou Aplicativo, conforme detalhado abaixo:

- a) O Usuário Remetente terá a possibilidade de publicar, através da Plataforma e/ou Aplicativo, a carga que pretende transportar. Para isso deverá indicar:
- (i) o tipo de carga;
 - (ii) o volume e o peso da carga;
 - (iii) indicar o ponto de coleta e o ponto de entrega;
 - (iv) indicar a data de coleta da carga e a data da entrega, assim como os horários de coleta e os horários de entrega;
 - (v) condições especiais e qualquer comentário relevante em relação à carga.

Uma vez feita a publicação, o Usuário Prestador poderá fazer ao Usuário Remetente um oferecimento de dinheiro determinado em função do tamanho, peso da carga e distância a ser realizada (doravante, o “Preço Oferecido”), o qual poderá ser aceitado e/ou rejeitado pelo Usuário Remetente.

O Usuário Remetente poderá receber os oferecimentos feitos pelo Usuário Prestador até 15 (quinze) dias antes da data estabelecida para a retirada da carga.

- b) Por sua vez, o Usuário Prestador terá a possibilidade de publicar, através da Plataforma e/ou Aplicativo, a disponibilidade que possua no seu transporte. Para isso, deverá indicar:

- (i) a capacidade ou volume disponível para carga em base ao transporte através do qual é feito o traslado;
- (ii) o peso disponível para carga;
- (iii) quantidade de pacotes que pode aceitar;
- (iv) distância percorrida com a carga;
- (v) informar a data de coleta da carga e a data de entrega, como também os horários de coleta e horário de entrega;
- (vi) o preço pelo serviço oferecido em função do tamanho e peso da carga (doravante, o “Preço Fixo”)

Uma vez feita a publicação, o Usuário Remetente poderá avaliar a publicação oferecida pelo Usuário Prestador, e caso tal publicação coincida de fato com as características da sua carga, o Usuário Remetente poderá solicitar o transporte da sua carga. Tal solicitação poderá ser aceita e/ou rejeitada pelo Usuário Prestador. O Usuário Remetente compreende e aceita que se solicitar o transporte no referido caso, serão entendidas como aceitas todas as condições dispostas pelo Usuário Prestador na sua publicação.

O Usuário Prestador poderá receber os oferecimentos feitos pelo Usuário Remetente dentro de uma janela estabelecida pelo Usuário Prestador. A referida janela estabelecerá a partir de qual dia e horário e até qual outro dia e horário posterior receberá as ofertas, antes da data estabelecida para a coleta da carga.

2.3. Nos casos em que o Usuário Remetente e o Usuário Prestador chegarem a um acordo, a KARGHO enviará ao Usuário Remetente um código QR (doravante, o “**Código QR**”) através do Aplicativo. No momento da coleta da mercadoria, o Usuário Prestador deverá necessariamente fazer a leitura do referido Código QR e automaticamente será gerado o comprovante do envio correspondente à referida distribuição mediante a tecnologia blockchain. Os Usuários terão a possibilidade de rastrear a mercadoria através da Plataforma e/ou Aplicativo e o Usuário Remetente será informado da confirmação da sua entrega.

O Usuário Remetente deverá incluir os dados correspondentes do destinatário (doravante, o “**Destinatário**”) e indicar um correio eletrônico específico para enviar a este o respectivo Código QR. Uma vez que a mercadoria chegue ao seu destino, o Usuário Prestador deverá fotografar a entrega e escanear novamente o Código QR mediante os meios oferecidos pelo Destinatário e/ou através do Aplicativo, a fim de certificar a entrega efetiva da mercadoria e automaticamente gerar a assinatura do comprovante correspondente.

2.4. Os Usuários compreendem e aceitam que serão inteiramente responsáveis pela disponibilização de toda documentação que seja necessária para o transporte da carga e/ou mercadoria, bem como pela utilização dos meios que forem necessários para sua disponibilização. A KARGHO irá oferecer ao Usuário dentro da Plataforma e/ou Aplicativo a possibilidade de carregar uma fotografia de toda a documentação obrigatória e/ou necessária, com a finalidade de obter um registro digital da mesma. O Usuário entende e concorda que isso não será válido para efeitos práticos do objeto da relação entre o Usuário Remetente e/ou o Usuário Prestador.

TERCEIRA CLÁUSULA: Avaliações e Comentários

3.1. Dentro de um período limitado a partir da finalização da operação mencionada na Cláusula 2.2 a) e b) dos presentes Termos e Condições, os Usuários poderão deixar uma avaliação pública (“Avaliação”) e enviar uma valoração (“Valoração”) em relação aos Usuários envolvidos na operação. As Valorações e as Avaliações refletem as opiniões individuais dos Usuários e não a opinião da KARGHO. A KARGHO não verifica a exatidão das Avaliações e dos comentários, os quais poderiam derivar incorretos ou enganosos.

3.2. As Valorações e as Avaliações dos Usuários devem ser precisas; ademais, não poderão conter linguagem ofensiva ou injuriosa.

3.3. As Valorações e as Avaliações fazem parte do perfil público do Usuário e também podem ser refletidas em outras partes da Plataforma e/ou Aplicativo, juntamente com outras informações pertinentes.

QUARTA CLÁUSULA: Condições de Pagamento e Faturamento

4.1. Os Usuários entendem e aceitam que todos os pagamentos coordenados em conformidade com a descrição nas Cláusulas 2.2. a) e b) deverão ser feitos obrigatoriamente através do Aplicativo e/ou Plataforma. As Partes se comprometem a não coordenar pagamentos fora do Aplicativo e/ou Plataforma.

4.2. A KARGHO cobrará, pela utilização do Aplicativo e/ou Plataforma, uma comissão variável sobre o Preço Fixo e o Preço Oferecido (doravante, a “Comissão”). A Comissão corresponderá a uma quantia adicional estabelecida pela KARGHO, que será acrescentada ao Preço Fixo e ao Preço Oferecido.

4.3. A KARGHO informará ao Usuário Remetente o valor correspondente ao Preço Oferecido acrescido da quantia aplicável à Comissão Fixa.

4.4. O inadimplemento das obrigações de pagamento assumidas pelos Usuários conferirá à KARGHO o direito de suspender ou cancelar permanentemente o Serviço, sem que isso gere direito a qualquer reclamação a favor do Usuário.

4.5. A KARGHO, ademais, reserva-se o direito de adotar as medidas judiciais e extrajudiciais que julgue necessárias caso seja verificada a existência de dívidas dos Usuários.

4.6. O titular do cartão de crédito é o responsável pelos dados informados no momento da solicitação e/ou reserva do Serviço selecionado e é o único obrigado ao pagamento ao emissor do cartão. Qualquer contestação deverá ser feita junto ao banco emissor do cartão de crédito de acordo com as disposições da Lei do Cartão de Crédito n° 25.065.

4.7. O Usuário Prestador entende e aceita que caso o Usuário Remetente não efetue o pagamento à KARGHO pelos serviços prestados, a KARGHO não irá efetuar o pagamento ao Usuário Prestador, sem que isso gere direito a qualquer reclamação do Usuário Prestador.

QUINTA CLÁUSULA: Uso da Plataforma e/ou Aplicativo

5.1. A KARGHO não se responsabilizará caso o Usuário não possua um meio de comunicação ou tecnológico compatível com o uso da Plataforma e/ou Aplicativo para o acesso à informação.

5.2. O Usuário compromete-se a fazer um uso adequado e lícito da Plataforma e/ou Aplicativo de acordo com a legislação aplicável, os presentes Termos e Condições, a moral e os bons costumes, e a ordem pública.

5.3. Na utilização da Plataforma e/ou Aplicativo ou o Serviço, o Usuário concorda que:

a. Não solicitará o Serviço para fins ilícitos, ilegais, contrários ao estabelecido nos presentes Termos e Condições, à boa fé e à ordem pública ou prejudiciais aos direitos e interesses de terceiros.

b. Não tentará danificar o Serviço ou a Plataforma e/ou Aplicativo de forma alguma, nem acessar recursos restritos na Plataforma e/ou Aplicativo.

c. Não utilizará o Serviço ou a Plataforma e/ou Aplicativo com um dispositivo incompatível ou não autorizado.

d. Não introduzirá ou disseminará vírus de computador ou quaisquer outros sistemas físicos ou lógicos que possam causar danos na Plataforma e/ou Aplicativo.

e. Não entrará em contato com outro Usuário para outra finalidade que não seja fazer uma oferta ou pergunta relevante sobre a carga e/ou rota e/ou transporte utilizado, incluindo, como exemplo, contratos de trabalho ou propostas de adesão de Usuários a serviços, aplicativos ou sites de terceiros, sem autorização prévia por escrito da KARGHO;

f. Não usar a Plataforma e/ou Aplicativo para solicitar, fazer ou aceitar uma oferta fora da Plataforma e/ou Aplicativo, para evitar quaisquer taxas de serviço ou por qualquer outro motivo;

g. Não solicitar, aceitar ou efetuar qualquer pagamento de taxas fora da Plataforma e/ou Aplicativo. Caso isso seja feito: (i) aceita todos os riscos e responsabilidades pelo referido pagamento e (iii) isenta a KARGHO de qualquer responsabilidade pelo referido pagamento;

h. Não discriminar ou assediar pessoas em base à raça, nacionalidade, religião, sexo, identidade de gênero, deficiência física ou mental, situação médica, estado civil, idade ou orientação sexual, assim como adotar de alguma outra forma um comportamento violento, prejudicial, abusivo ou perturbador.

SEXTA CLÁUSULA: Responsabilidade

A KARGHO apenas disponibiliza aos Usuários uma Plataforma e/ou Aplicativo com o objetivo de aproximar os Usuários Remetentes e os Usuários Prestadores e colocar o referido Serviço à disposição dos Usuários, conforme o disposto nestes Termos e Condições. Mediante a aceitação destes Termos e Condições, o Usuário entende e aceita que a KARGHO é um simples intermediário que aproxima as partes, pelo que não se responsabiliza pelos produtos e/ou serviços oferecidos pelos Usuários e/ou terceiros, como por exemplo, mas não se limitando, pela qualidade do serviço

oferecido pelo Usuário Prestador e/ou da mercadoria entregue pelo Usuário Remetente, e/ou por qualquer dano, erro e/ou perda que possa ocorrer com a mercadoria. A KARGHO não se responsabilizará caso existam danos à carga e/ou à mercadoria ou descumprimento na sua chegada ao destino e/ou ao Destinatário. Em qualquer circunstância, a KARGHO poderá colocar à disposição dos Usuários, prévia resolução judicial, todas as informações necessárias que possua a fim de resolver o conflito entre eles.

A KARGHO age como intermediário na prestação do Serviço. Será responsabilidade exclusiva dos Usuários e/ou terceiros transportadores ou condutores a prestação dos serviços de transporte que forem contratados através da Plataforma e/ou Aplicativo. A KARGHO apenas disponibiliza aos Usuários uma ferramenta para coordenar os serviços de logística.

6.2. O Usuário reconhece e aceita que fazendo operações com a KARGHO, o faz por sua conta e risco. Sob nenhuma circunstância, a KARGHO será responsável pelos lucros cessantes, ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo sofrido pelo Usuário devido ao Serviço prestado.

6.3. A KARGHO não será responsável pelo credenciamento e/ou validade da documentação necessária para efetuar o transporte da mercadoria. Os Usuários concordam em fornecer as informações necessárias para que o transporte esteja sob a formalidade exigida por cada país e/ou autoridades aplicáveis. O Usuário entende e aceita que a referida documentação deverá ser obtida fora da Plataforma e/ou Aplicativo e que isso não faz parte dos Serviços oferecidos pela KARGHO. A KARGHO não se responsabilizará pelas perdas ou danos sofridos por qualquer um dos Usuários caso o transporte não possa ser efetuado por falta de documentação.

6.4. Sob nenhuma circunstância, a KARGHO será responsável pelos lucros cessantes, ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Usuário possa ter sofrido por culpa de terceiros, e/ou por qualquer ação que não seja de responsabilidade direta e/ou imputável à KARGHO.

6.5. A KARGHO não se responsabilizará pelas avaliações e/ou qualificações efetuadas pelos Usuários sobre o serviço prestado e/ou as ações de outros Usuários.

SÉTIMA CLÁUSULA: Uso e Garantia da Plataforma e/ou Aplicativo

7.1. A KARGHO não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento da Plataforma e/ou Aplicativo. Conseqüentemente, a KARGHO não será de forma alguma responsável por quaisquer prejuízos ou danos resultantes da (i) falta de disponibilidade ou acessibilidade à Plataforma e/ou Aplicativo; (ii) a interrupção do funcionamento da Plataforma e/ou Aplicativo ou as falhas técnicas de computador, de telefone, desconexões, atrasos ou bloqueios causados por deficiências ou sobrecargas nas linhas telefônicas, centros de dados, nos sistemas de comunicação, Internet ou em outros sistemas eletrônicos, produzidos no decorrer da sua operação; e (iii) quaisquer outros danos que possam ser causados por terceiros mediante interferências não autorizadas fora do controle da KARGHO.

7.2. A KARGHO não garante a ausência de vírus ou de outros elementos na Plataforma e/ou Aplicativo introduzidos por terceiros fora da KARGHO que possam produzir alterações nos sistemas lógicos ou físicos do Usuário ou nos documentos eletrônicos e

arquivos armazenados em seus sistemas. Conseqüentemente, a KARGHO não será responsável, em nenhuma circunstância, por quaisquer danos e prejuízos de qualquer natureza derivados da presença de vírus ou de outros elementos que possam causar alterações nos sistemas físicos, lógicos, documentos eletrônicos ou arquivos do Usuário.

7.3. A KARGHO adota várias medidas de proteção para proteger a Plataforma e/ou Aplicativo e os conteúdos contra ataques informáticos de terceiros. No entanto, a KARGHO não garante que terceiros não autorizados não possam conhecer as condições, características e circunstâncias em que o Usuário acessa à Plataforma e/ou Aplicativo. Conseqüentemente, a KARGHO não será, sob nenhuma forma, responsável em razão de quaisquer danos e prejuízos que possam surgir de tal acesso não autorizado.

7.4. Com aceitação destes Termos e Condições o Usuário declara que isentará de qualquer reivindicação à KARGHO, suas empresas controladas e controladoras, diretores, parceiros, funcionários, advogados e agentes, decorrentes do (i) descumprimento dos Usuários de qualquer disposição contida nestes Termos e Condições ou de qualquer lei ou regulamentação aplicável a eles, (ii) descumprimento ou violação dos direitos de terceiros, incluindo, como exemplo, outros Usuários; e (iii) uso indevido da Plataforma e/ou Aplicativo.

OITAVA CLÁUSULA: Direitos de Propriedade Intelectual e Industrial

8.1. O Usuário reconhece e aceita que todos os direitos de propriedade intelectual e industrial sobre os conteúdos e/ou quaisquer outros elementos inseridos na Plataforma e/ou Aplicativo (incluindo, por exemplo, marcas registradas, logotipos, nomes comerciais, textos, imagens, gráficos, desenhos, sons, bancos de dados, software, diagramas de fluxo, apresentação, áudio e vídeo), são propriedade da KARGHO.

8.2. A KARGHO autoriza o Usuário, durante a vigência do Serviço, a utilizar, visualizar, imprimir, baixar e armazenar os conteúdos e/ou os elementos inseridos na Plataforma e/ou Aplicativo exclusivamente para uso pessoal, privado e sem fins lucrativos, abstendo-se de exercer engenharia reversa, decompilar, modificar, divulgar ou fornecer os mesmos. Alguma outra utilização ou exploração de qualquer conteúdo e/ou outros elementos inseridos na Plataforma e/ou Aplicativo, exceto os expressamente aqui previstos, estarão sujeitos a uma autorização prévia da KARGHO.

NONA CLÁUSULA: Proteção de Dados

9.1. Os Dados Pessoais fornecidos pelo Usuário na Conta serão integrados numa base de dados pessoais da qual a KARGHO é responsável, cujo endereço consta no cabeçalho deste documento.

9.2. A KARGHO declara que os Dados Pessoais dos Usuários serão utilizados somente com a finalidade da compra mencionada na PRIMEIRA CLÁUSULA.

9.3. Os Usuários poderão exercer os direitos de acessar, retificar, excluir, atualizar ou se opor ao processamento de suas Informações Pessoais, tudo de acordo com a regulamentação aplicável (Lei 25.326 – Lei da Proteção de Dados Pessoais).

9.4. A KARGHO compromete-se a garantir o cumprimento do estabelecido na Lei 25.326 e na Portaria 1558/2001 em relação à Proteção de Dados Pessoais, dos usuários e/ou de qualquer terceiro, como também a garantir os direitos conferidos na regulamentação mencionada.

DÉCIMA CLÁUSULA: Notificações

10.1 A KARGHO poderá efetuar as notificações pertinentes ao Usuário mediante uma notificação geral na Plataforma e/ou Aplicativo. O Usuário poderá notificar a KARGHO enviando um correio eletrônico para o endereço: info@kargho.com.

DÉCIMA PRIMEIRA CLÁUSULA: Cessão

11.1. O Usuário não poderá ceder os seus direitos e obrigações decorrentes dos presentes Termos e Condições sem o prévio consentimento por escrito da KARGHO. Já a KARGHO poderá ceder, sem necessidade do consentimento prévio do Usuário, estes Termos e Condições a qualquer entidade que integre o seu grupo societário, em todo o mundo, assim como a qualquer pessoa ou entidade que lhe suceda, a qualquer título, na condução dos seus negócios.

DÉCIMA SEGUNDA CLÁUSULA: Lei Aplicável e Jurisdição

12.1. Os presentes Termos e Condições, assim como a relação entre a KARGHO e o Usuário, serão regidos e interpretados em conformidade com a legislação vigente na República Argentina.